

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

☆☆☆☆

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CHĂM SÓC WEBSITE

Số: /NSS.CAREWEB

[Theo mẫu: HD-NSS.001]

- ✓ Căn cứ Bộ luật dân sự của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam được Quốc hội khóa 11 thông qua ngày 14/6/2005 ;
- ✓ Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam được Quốc hội 11 thông qua ngày 14/06/2005;
- ✓ Căn cứ nghị định số 51/2001/NĐ-CP về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet ngày 23 tháng 8 năm 2001 của Chính phủ;
- ✓ Căn cứ Pháp lệnh Bưu chính viễn thông ngày 07/9/2002 của Chủ tịch nước CHXHCNVN;
- ✓ Sau khi xem xét yêu cầu của và khả năng cung cấp dịch vụ của **Công ty TNHH Ngôi Sao Sô**.

Hôm nay, ngày tháng năm, chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A):

Đại diện/chức vụ (đối với tổ chức):

Số CMND/ Hộ chiếu (đối với cá nhân):

Ngày cấp:

... / ... /

Địa chỉ liên hệ:

Điện thoại:

Fax:

Mã số thuế:

Email (bắt buộc):

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY TNHH NGÔI SAO SÔ

Người đại diện: Ông **LÊ NGUYỄN DUY KHOA**

Chức vụ: Giám đốc

Địa chỉ: Lê Thành Twin Towers, Block A - Lầu 11-9A

198A Mã Lò, P. Bình Trị Đông, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

Số điện thoại: (84 8) 6267.4397

Fax: (84 8) 6267.4397

Số tài khoản: 5359.8529

Mở tại: NH Á CHÂU - ACB (Chi nhánh Nguyễn Sơn)

Mã số thuế: 030.574.0104

Hai Bên thống nhất thoả thuận ký kết hợp đồng với những nội dung như sau:

Điều 1 : NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG

1.1 Nội dung hợp đồng:

Bên A đồng ý sử dụng gói dịch vụ chăm sóc website với nội dung quản trị trang web như sau:

CHỈNH SỬA TRANG WEB	
Sắp xếp lại cấu trúc sitemap trang web (Ngay sau khi ký hợp đồng)	✓ Dựa vào sản phẩm dịch vụ và cá tính của từng chủ doanh nghiệp chúng tôi sẽ đưa ra sitemap thích hợp để đổi lại cấu trúc trang web trở nên mạch lạc và khoa học hơn.
Tối ưu thiết bị di động (Nếu chưa tối ưu)	✓ Nếu trang web của bạn có phiên bản dành riêng cho cho thiết bị di động, máy tính bảng. Chúng tôi sẽ đảm nhận luôn việc tối ưu cho phiên bản này thân thiện với Google.



Tạo google analytics (Nếu chưa có)	✓ Tiến hành đăng ký tài khoản Google Analytics để thống kê việc truy cập của khách hàng vào trang web của bạn.
Tích hợp chat miễn phí (Nếu cần)	✓ Tích hợp công cụ chat miễn phí cho trang web của bạn như Zopim hoặc Vchat...(Công cụ cung cấp miễn phí)
Kiểm tra bố cục trang web (Nếu chưa tốt)	✓ Bố cục trang web giúp cho cấu trúc mạch lạc hơn và người dùng dễ dàng được điều hướng đến những nội dung họ cần hơn giúp cho việc bán hàng và quảng bá dịch vụ sản phẩm tốt hơn.
Khởi tạo và đăng ký sitemap.xml (Có)	✓ Khởi tạo sitemap.xml cho trang web và submit lên công cụ tìm kiếm Google.
Tối ưu hiển thị trên google map vị trí của doanh nghiệp (Có)	✓ Kết quả của việc tối ưu là khi khách hàng tìm kiếm công ty của bạn, kết quả tìm kiếm sẽ xuất hiện thêm bản đồ vị trí công ty. Việc này giúp người tìm kiếm có nhiều thông tin công ty bạn hơn và đây là một trong những yếu tố giúp tăng thứ hạng website trên kết quả tìm kiếm Google.
Thiết lập trang lỗi 404. (Có)	✓ Thiết lập này giúp cho người dùng khi truy cập một liên kết không có thật trên trang web của bạn, hệ thống sẽ tự động điều hướng về trang lỗi 404.
Tối ưu hóa các thẻ h1, h2 ... title (Có)	✓ Các thẻ này là tiêu chí, là chuẩn mực cho trang web của bạn.
CẬP NHẬT NỘI DUNG	
Cập nhật nội dung của doanh nghiệp (Không quá 20 lần / Tháng)	✓ Nội dung do doanh nghiệp gửi cho chúng tôi qua email hoặc công cụ chúng tôi cung cấp, giữ nguyên nội dung, câu chữ và chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung này.
Đăng tải, cập nhật hình ảnh sản phẩm, banner (Không quá 20 lần / Tháng)	✓ Không bao gồm phí thiết kế banner và hình ảnh
Biên tập tin tức dịch vụ, sản Phẩm lên web từ các nguồn uy tín (30 bài /tháng)	✓ Chúng tôi sẽ cập nhật tin tức liên quan tới sản phẩm dịch vụ của quý khách để giúp tối ưu SEO cho trang web từ các nguồn báo uy tín.
TỐI ƯU SEO	
Tạo liên kết với trang web khác (3 tháng/1 lần)	✓ Đối với Google họ luôn đánh giá liên kết chứa trang web của bạn tại các trang web khác rất quan trọng. Chúng tôi sẽ giúp bạn xây dựng và tối ưu các liên kết từ các trang web khác đến trang web của bạn.
Cập nhật thay đổi từ google Hàng tuần (Nếu có)	✓ Google thực chất là một trang web giống như trang web của bạn, nhưng chức năng của nó là tìm kiếm. Google thường xuyên thay đổi các thuật toán này và chúng tôi giúp bạn cập nhật các chuẩn mực của trang web bạn phù hợp với các tiêu chí của Google.
Tối ưu bài viết với google hàng ngày (với tất cả bài viết)	✓ Các bài viết được đăng tải theo chuẩn mực về chuẩn màu sắc, thương hiệu... theo các chuẩn do chúng tôi đưa ra cho đội ngũ kỹ thuật và đạt các tiêu chí chung của các Search Engine giúp cho trang web của bạn luôn tối ưu nhất.
Tối ưu hóa hình ảnh cho việc hiển thị google hình ảnh (Có)	✓ Thực ra Google không hề biết bức ảnh đó nội dung gì mà dựa trên một thẻ gọi là thẻ ALT nằm ẩn trong mã HTML của trang web. Khi cập nhật nội dung người dùng thường không để ý các vấn đề này. Chúng tôi sẽ tối ưu

	các thẻ này trong lúc đăng tải nội dung bài viết.
Kiểm tra các liên kết đến trang web (Có)	✓ Thông thường không phải liên kết nào cũng tốt, nếu liên kết trang web của bạn đến từ một trang web không tốt sẽ làm ảnh hưởng không nhỏ đến uy tín trang web của bạn. Chúng tôi sẽ kiểm tra các liên kết này định kỳ hàng tuần và báo cáo đến bạn.
Tối ưu hóa nội dung chuẩn schema. (Có)	✓ Việc tối ưu lại code website theo chuẩn rất cần thiết để website được công cụ tìm kiếm dễ nhận diện hơn
Kiểm tra phân tích liên kết trùng qua google webmaster tools (Có)	✓ Chúng tôi sẽ tìm kiếm và xử lý các liên kết trùng lặp trên trang web của bạn bằng công cụ Google Webmaster Tools nhằm tối ưu các trang này tránh bị Google đánh giá thấp.
Tối ưu địa chỉ trang web có www hay không (thẻ canonical) (Có)	✓ Mục đích việc này nhằm để Google hiểu hơn về các liên kết bị trùng lặp không đáng có sẽ gặp phải dạng http://webban.com/gioithieu.html giống với http://www.webban.com/gioithieu.html
Xây dựng liên kết nội bộ. (Có)	✓ Lên danh sách từ khóa liên quan tới sản phẩm dịch vụ và xây dựng liên kết nội bộ cho trang web.
Đẩy mạnh liên kết sẵn có nhiều người đọc (Có)	✓ Một số bài viết trên trang web của bạn đã có thể được nhiều người đọc quan tâm, chúng tôi sẽ đẩy mạnh việc này giúp bạn.
BÁO CÁO HÀNG THÁNG	
Phân tích lưu lượng truy cập vào báo cáo (Hàng tháng qua email)	✓ Hàng tháng nhân viên chúng tôi sẽ gửi email định kỳ hoặc bạn có thể xem báo cáo hàng tháng qua hệ thống Support center của chúng tôi tại https://id.ngoisaoaso.net
Báo cáo việc đã làm (Hàng tháng qua email	✓ Hàng tuần định kỳ chúng tôi cũng sẽ gửi email các công việc đã thực hiện trong tuần cho bạn vào chiều ngày thứ 06.

1.2 Thời gian thực hiện :

- ✓ Thời gian bắt đầu: ... / ... / 20....
- ✓ Thời gian kết thúc hợp đồng : ... / ... / 20....

Điều 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1 Giá trị Hợp đồng:

STT	DỊCH VỤ	Đơn giá (VNĐ/Tháng)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1.	Dịch vụ chăm sóc website	1.400.000	12 Tháng	16.800.000
			Thuế VAT 10%	1.680.000
TỔNG THANH TOÁN : 16.800.000				18.480.000
Bảng chữ:				

Thời hạn hợp đồng là 1 năm chia ra các đợt thanh toán như sau:

- ✓ **Đợt 1:** Từ / / 20.... Đến / / 20....

• Bảng số:



• Bằng chữ:

✓ **Đợt 2:** Từ / / 20.... Đến / / 20....

• Bằng số:

• Bằng chữ:

2.2 Phương thức thanh toán: Thanh toán bằng tiền Việt Nam đồng (tiền mặt, ngân phiếu hoặc chuyển khoản);

SỐ TÀI KHOẢN ĐỒNG VN: **535.985.29**
 Tại Ngân hàng: TMCP Á CHÂU ACB (Chi nhánh NGUYỄN SƠN, TP.HCM)
 Tên tài khoản: CÔNG TY TNHH NGÔI SAO SỐ

SỐ TÀI KHOẢN ĐỒNG USD: **702.916.79**
 Tại Ngân hàng: TMCP Á CHÂU ACB (Chi nhánh NGUYỄN SƠN, TP.HCM)
 Tên tài khoản: DIGITAL STAR COMPANY LIMITED
 SWIFT Code: ASCBVNVX

2.3 Lịch trình thanh toán:

- ✓ Thanh toán giá trị hợp đồng quý (3 tháng đầu tiên) sau khi ký kết hợp đồng
- ✓ Các quý (3 tháng tiếp theo) bên A phải thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản cho bên B.

2.4 Gia hạn dịch vụ:

- ✓ Sau một năm sử dụng dịch vụ (Đến / / 20.....). Quý khách sẽ được thông báo gia hạn dịch vụ qua email của quý khách.

Trực tiếp tại địa chỉ Bên B Chuyển khoản

Điều 4: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN HẠN CỦA CÁC BÊN

4.1. Trách nhiệm Bên B

- ✓ Cam kết thực hiện đúng theo nội dung của hợp đồng (khoản 1.1)

4.2. Trách nhiệm của Bên A

- ✓ Cung cấp toàn bộ các thông tin, tài liệu cần thiết cho Bên B thực hiện công việc ;
- ✓ Cử cán bộ kỹ thuật hướng dẫn, theo dõi, giám sát quá trình quản trị trên Internet ;
- ✓ Hợp tác thống nhất với bên B để đảm bảo website được hoạt động tốt.
- ✓ Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản phí dịch vụ cho Bên B theo qui định tại điều 2 của Hợp đồng.
- ✓ Chịu trách nhiệm trước pháp Luật những thông tin cung cấp cho bên B để quản trị

Điều 5: CÁC HÌNH THỨC HỖ TRỢ VÀ BẢO HÀNH

5.1. Hình thức hỗ trợ

- ✓ Bên B sẽ hỗ trợ Bên A trong việc thu thập dữ liệu và sắp xếp thông tin cần đăng tải;
- ✓ Tư vấn, hướng dẫn Bên A cách thức sử dụng, quản trị Website;

5.2. Bảo hành

- ✓ Trường hợp sự cố, hư hỏng phát sinh do lỗi của Bên B, Bên B sẽ chịu trách nhiệm bảo hành, sửa chữa miễn phí không hạn định thời gian. Trường hợp lỗi phát sinh do lỗi sử dụng của Bên A hay do nhà cung cấp dịch vụ tên miền (domain) hoặc máy chủ (hosting) hay từ các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn, hai bên sẽ thống nhất xác định chính xác nguyên nhân gây lỗi, biện pháp, thời gian và kinh phí khắc phục, sửa chữa.



Điều 6: THANH LÝ HỢP ĐỒNG

Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau:

- ✓ Hợp đồng đã hoàn thành mà các Bên không có khiếu nại gì;
- ✓ Một (hoặc cả hai) Bên vi phạm các điều khoản quy định trong Hợp đồng hoặc vi phạm quy chế bảo mật, bản quyền;
- ✓ Bất khả kháng: Thiên tai, hoả hoạn ảnh hưởng đến các Bên tham gia Hợp đồng làm một trong hai Bên hoặc cả hai Bên không có khả năng tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình trong Hợp đồng này;

Điều 7: CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- ✓ Hai bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản đã ghi trong Hợp đồng, nếu có gì vướng mắc phải thông báo cho nhau để cùng bàn bạc giải quyết. Trong trường hợp Bên A có các thay đổi và yêu cầu bổ sung (có liên quan tới cấu trúc của trang Web) khi Bên B đã hoàn thành hoặc đang tiến hành xây dựng thì hai Bên sẽ thỏa thuận về thời gian thực hiện và mức phí dịch vụ cho các công việc thay đổi, bổ sung này.
- ✓ Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Mọi sửa đổi, bổ sung vào Hợp đồng phải được lập thành văn bản và phải có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của các Bên.
- ✓ Hợp đồng hết thời hạn, nếu bên A không có thông báo cho bên B thì thời hạn của Hợp đồng này đương nhiên được gia hạn tiếp 01 năm (một) tiếp theo mà không cần ký lại, thời hạn của Hợp đồng chỉ chấm dứt khi có yêu cầu bằng văn bản của một trong hai bên.
- ✓ Hợp đồng này gồm 05 trang được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A

(Ký tên – ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN B

(Ký tên – ghi rõ họ tên)

Ông(bà):

Ông **LÊ NGUYỄN DUY KHOA**